



DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES : [INFO@FORMATIONDUPRESENT.FR](mailto:INFO@FORMATIONDUPRESENT.FR)

## COMMUNICATION MANAGERIALE\*

*\* Programme donné à titre d'exemple – toutes nos formations sont repensées pour nos clients et pour répondre au mieux à leurs enjeux spécifiques.*

### OBJECTIFS

- Optimiser sa communication pour transmettre ses messages
- Renforcer son impact
- Gagner en charisme
- Convaincre ses collaborateurs
- Valoriser la parole du manager
- Elaborer son message managérial

### PUBLIC VISE ET PREREQUIS

- **Public visé :** *managers et managers expérimentés*
- **Prérequis :** *Aucun prérequis à la formation*

### ACCEUIL DES PARTICIPANTS

- Présentation des objectifs de la formation / recueil des attentes

### IMPACT DE LA COMMUNICATION NON-VERBALE & LA VOIX SUR LA PERFORMANCE DU LEADER

- L'importance du regard
- Les clefs du langage corporel : postures et interprétations
- Le rythme / L'intonation / L'articulation
- Exercices / mises en pratique (voix & langage corporel)

#### Formation du Présent

88 AV Paul Vaillant Couturier – 94400 Vitry Sur Seine  
N° de Siret : 828 790 121 00010 – APE : 7022Z

[www.formationdupresent.fr](http://www.formationdupresent.fr) – [info@formationdupresent.fr](mailto:info@formationdupresent.fr)



## **SYNCHRONISER SA COMMUNICATION NON VERBALE AVEC UN DISCOURS STRUCTURE**

- Les enjeux : Les objectifs / le timing / les attentes de ses collaborateurs

## **PREPARER SON MESSAGE / SON ACTE DE MANAGEMENT**

- Introduction percutante
- Les messages & preuves pour crédibiliser
- La conclusion pour impliquer
- L'art du storytelling pour humaniser et crédibiliser le message managérial

## **COMMENT IMPROVISER POUR GARDER LE CONTROLE DE LA SITUATION ?**

- Jeux de rôles adaptés : Un manager est « pris par surprises » doit garder le contrôle...
  - Monologue de 2 minutes + courte séance de Questions & Réponses
  - pas de préparation
- Débriefing et apports du consultant

## **GERER LE STRESS ET LES EMOTIONS**

- Apport théorique du consultant
- Jeux de rôles à deux sur les quatre émotions (joie, colère, peur, tristesse),
- Débriefing

## **LE MANAGEUR EN ACTION : « Etre un leader exemplaire (transparent & humain)»**

- EXERCICE FINAL DE MISE EN PRATIQUE :
  - 15 min de préparation
  - Scénarios personnels adaptés à chaque participant
  - Présentation de 3 minutes devant la caméra (option)
- Débriefing

## **DEBRIEFING DE LA FORMATION**

- Tour de table
- Mise en place des actions concrètes à réaliser par chaque manager dès leur retour sur le terrain
- Feuille d'évaluation à chaud

### **Formation du Présent**

88 AV Paul Vaillant Couturier – 94400 Vitry Sur Seine  
N° de Siret : 828 790 121 00010 – APE : 7022Z

[www.formationdupresent.fr](http://www.formationdupresent.fr) – [info@formationdupresent.fr](mailto:info@formationdupresent.fr)



## MOYENS MIS EN OEUVRE

### MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT MIS EN ŒUVRE

- **Moyens pédagogiques** : aide-mémoire , support de cours
- **Moyens techniques** : salle équipée – vidéoprojecteur – caméra – paperboard
- **Moyens d'encadrement** : Formateur /Formatrice comédien professionnel et coach certifié  
- Expérience professionnelle de plus de 7 ans

### MOYENS DE SUIVI ET D'APPRECIATION DES RESULTATS

- **Suivi de l'exécution** : Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée et attestation de présence individuelle.
- **Appréciation des résultats** :
  - Feuille d'évaluation à chaque fin de module
  - Questionnaire de satisfaction en fin de formation.
  - Attestation de fin de formation individuelle
  - Bilan de fin de formation adressé au client si demandé.

### ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE LA FORMATION

- **Durée totale de la formation** : 2 jours – 14H
- **Horaires** : 9h00-12h00/13h00-17h00
- **Rythme** : en continu
- **Mode d'organisation pédagogique** : Présentiel en intra-entreprise
- **Lieu de formation** : sur site client

#### Formation du Présent

88 AV Paul Vaillant Couturier – 94400 Vitry Sur Seine  
N° de Siret : 828 790 121 00010 – APE : 7022Z

[www.formationdupresent.fr](http://www.formationdupresent.fr) - [info@formationdupresent.fr](mailto:info@formationdupresent.fr)